

Aanbesteding: Collectief werknemersvervoer
Aanbestedende Dienst: WSP Parkstad Detachering BV
Referentie: 2023-199

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bestek 2.1 Opdrachtomschrijving

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat door natuurlijk verloop en het stimuleren van openbaar vervoer of eigen vervoer het aantal deelnemers gedurende de opdracht afneemt. Is het aantal deelnemers onder de huidige, voorgaande, vervoersovereenkomst ook afgenomen? Met welke aantallen?

Antwoord:

Op 1 februari 2018 waren er 355 medewerkers die op basis van de geldende criteria gebruik maakten van het Collectief vervoer binnen de Parkstad /Heuvelland gemeenten. Daarnaast zijn vanaf 1 februari 2018 33 medewerkers vervoerd met een touringcar van een opstapplaats naar de werklocatie en vice versa. Op 1 augustus 2023 zijn er 266 medewerkers die op basis van de geldende criteria gebruik maken van het Collectief vervoer binnen de Parkstad/Heuvelland gemeenten. Daarnaast kunnen medewerkers vervoerd worden met een touringcar van een opstapplaats naar de werklocatie en vice versa. Dit zijn er in totaal 45.

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer
Beantwoord op: 01-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bestek 2.5 Scope en omvang van de opdracht / 6.1 Subcriterium prijs

Vraag:

Momenteel zijn gemiddeld circa 266 deelnemers van Opdrachtgever op Collectief Werknemersvervoer aangewezen. Op maandbasis maken als gevolg van onder ander ziekteverzuim gemiddeld genomen circa 250 deelnemers daadwerkelijk gebruik van het vervoer. Voor het aantal te vervoeren medewerkers heeft dit binnen een bandbreedte van 0 %tot 20% geen invloed op de ritprijs van de medewerkers. Wordt er voor de bepaling van de bandbreedte gekeken naar of een medewerker in een maand daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van het vervoer? Als een medewerker een hele maand ziek is / verlof heeft telt deze niet mee voor de bepaling van de bandbreedte? Hoe wordt het aantal medewerkers bepaald waarop de bandbreedte wordt

berekend?

Wanneer en hoe wordt het aantal medewerkers waarmee de bandbreedte wordt berekend opnieuw bepaald?

Antwoord:

Gemiddeld genomen maken 250 medewerkers op jaarbasis daadwerkelijk gebruik van het vervoer.

Voor de bepaling van de bandbreedte wordt er gekeken of een medewerker in een maand daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van het vervoer.

Als een medewerker een hele maand ziek is / verlof heeft telt deze mee voor de bepaling van de bandbreedte.

Het aantal medewerkers waarop de bandbreedte wordt berekend wordt bepaald bij de ingang van het contract, met jaarlijkse terugblik naar de echte aantallen en het vaststellen of dit in de gedefinieerde bandbreedtes zit.

Het gemiddeld aantal medewerkers van 250 is een gegeven voor de gehele contractperiode, de bandbreedte wordt dus gedurende de contractperiode niet opnieuw bepaald.

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer

Beantwoord op: 01-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bestek 6.1 Prijs

Vraag:

Waarom wordt er van opdrachtnemer een afdracht aan de projectorganisatie verlangd? Wat ontvangt opdrachtnemer hiervoor als wederdienst?

Antwoord:

De managementfee is voor de projectorganisatie die het contractmanagement en beheer (evaluatie en managementinformatie) uitvoert gedurende de looptijd van de overeenkomst namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij getracht wordt de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te optimaliseren. Het uitgangspunt hierbij is dat optimalisatie mede zorgt voor benutting van de volledige looptijd inclusief verlengingen van de overeenkomst.

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer

Beantwoord op: 01-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6 Inschrijving prijs

Vraag:

De benoemde gemeenten achter de term Heuvelland-gemeenten dekken niet alle gemeenten die normaal benoemd onder deze term. Welke gemeenten dienen exact beschouwd te worden als “binnen de regio”? Betreft de opsomming zoals deze tussen haakjes staat (gemeenten Brunssum, Gulpen-Wittem, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Nuth, Onderbanken, Vaals, Valkenburg en Voerendaal) een limitatieve opsomming? Wordt met “Valkenburg” de gemeente Valkenburg aan de Geul bedoelt?

Antwoord:

De correcte definitie van binnen de regio zijn de volgende gemeenten : Beekdaelen (voormalig Nuth en Onderbanken), Brunssum, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Simpelveld en Voerendaal plus drie Heuvellandgemeenten Vaals, Gulpen-Wittem en Valkenburg a/d Geul.

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer
Beantwoord op: 01-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 6 + 7 Inschrijving prijs

Vraag:

Wanneer wordt een rit als incidenteel beschouwd? Wordt een individuele rit per definitie als een incidentele rit beschouwd? Vindt er een correctie in de tarieven plaats op het moment dat de gemiddelde bezettingsgraad van de voertuigen stijgt/daalt (net als bij toe- of afnemende aantallen medewerkers in het vervoer)?

Antwoord:

Incidenteel: Een medewerker welke niet conform het beleid van WSP Parkstad in het vervoer plaats neemt. Denk hierbij aan extra ritten naar inleners, etc waarop wij op voorhand de vervoerder over willen informeren en waar in grote groepen gekeken mag worden naar bus vervoer. Indien een “groep” te klein is voor het busvervoer geldt de norm van de prijs incidentele ritten in de aanbesteding.

Structureel (ook wel regulier genoemd): De rit waarin een medewerker van WSP Parkstad plaatsneemt die conform het beleid van WSP Parkstad in het collectief vervoer mag zitten (denk hierbij aan medisch). WSP Parkstad geeft aan wanneer dit het geval is maar zal ook indien dit afwijkend is aangeven bij de vervoerder zodat rit niet meer als structureel wordt gekenmerkt.

Een individuele rit wordt per definitie als een incidentele rit beschouwd.

Er vindt geen correctie in de tarieven plaats op het moment dat de gemiddelde bezettingsgraad van de voertuigen stijgt/daalt (net als bij toe- of afnemende aantallen medewerkers in het vervoer).

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer
Beantwoord op: 01-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 10 Programma van Eisen 2.1 Vervoersplan

Vraag:

“een maximum van 65 minuten reistijd”, wat wordt onder reistijd begrepen? Is dit de geplande verblijfsduur van een deelnemer in een voertuig? Of wordt hieronder ook de marge die opdrachtnemer inbouwt voor vertragingen meegenomen (de geplande uitstaptijd is dan bv. 10 minuten vóór aanvangstijd van de locatie)?
Geldt de maximale reistijd voor alle vervoer of enkel voor het vervoer binnen de regio Parkstad?

Antwoord:

De maximale reistijd geldt enkel voor het vervoer binnen de regio Parkstad. Binnen de regio zijn de volgende gemeenten gedefinieerd: Beekdaelen (voormalig Nuth en Onderbanken), Brunssum, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Simpelveld en Voerendaal plus drie Heuvellandgemeenten Vaals, Gulpen-Wittern en Valkenburg a/d Geul.

Onder de maximale reistijd van 65 minuten wordt begrepen de maximale tijd dat een deelnemer in het voertuig zit. Dit is dus niet de geplande verblijfsduur van een deelnemer in een voertuig.
Tevens wordt niet de marge die opdrachtnemer inbouwt voor vertragingen meegenomen (de geplande uitstaptijd is dan bv. 10 minuten vóór aanvangstijd van de locatie).

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer
Beantwoord op: 01-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 10 Programma van Eisen 2.1 Vervoersplan

Vraag:

Het staat opdrachtnemer vrij om meerdere locaties te combineren (ook al neemt hierdoor de individuele reistijd toe) zolang dit gebeurt conform de

gestelde eisen met betrekking tot reistijd en ophaal- en terugbrengmarges?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer

Beantwoord op: 01-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van Eisen 2.2 Werkdagen/bloktijden / 2.5 Ophaal- en terugbrengmarges

Vraag:

In 2.2 Werkdagen/bloktijden staat vermeld dat medewerkers maximaal 15 minuten na het einde van de werktijd moeten worden opgehaald en in 2.5 Ophaal- en terugbrengmarges staat dat dit 10 minuten is; welke dient als uitgangspunt te worden beschouwd?

Antwoord:

Voor het vervoer geldt dat de Deelnemers niet eerder dan 15 minuten en niet later dan 5 minuten voor de aanvang van de werktijd op de locatie worden gebracht.

Een Deelnemer mag niet later dan 10 minuten na het einde van de werktijd bij een locatie worden opgehaald, behoudens na toestemming door Opdrachtgever.

De Deelnemers staan 5 minuten voor de ophaaltijd gereed op het thuisadres.

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer

Beantwoord op: 01-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van Eisen 2.3 Medewerkerspopulatie

Vraag:

“bedrijfsvakanties en/of andere collectieve sluitingen”

Hoeveel dagen betreft dit op jaarbasis? Hoe lang van tevoren worden deze dagen aan opdrachtnemer bekend gemaakt?

Antwoord:

Op dit moment is er bij 1 bedrijfsonderdeel/locatie een collectieve sluiting van toepassing zijnde de laatste week van december 2023.

Dit wil niet zeggen dat dit ook in 2024 en verder van toepassing zal zijn.

Er zijn geen bedrijfsvakanties behoudens de jaarlijks benoemde feestdagen.

De roosters worden in september van het lopende jaar definitief met de OR WSP Parkstad vastgesteld welke van toepassing zijn voor het volgende jaar.

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer
Beantwoord op: 01-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage 10 Programma van Eisen 3 Kwaliteitszorg personeel opdrachtnemer

Vraag:

“per route zoveel mogelijk een vaste chauffeur”. Deze eis is strijdig met de prijsstelling waarbij er van opdrachtnemer wordt verwacht zo efficiënt mogelijk (en daarmee dynamisch) te plannen. Vervalt deze eis of kan deze worden aangepast naar bijvoorbeeld de eis dat opdrachtgever een vaste groep chauffeurs inzet voor uitvoering van de werkzaamheden?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer
Beantwoord op: 01-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Bijlage 10 Programma van Eisen 12.5 Overige kosten

Vraag:

“Ritten die binnen 12 uur worden afgemeld kunnen niet in rekening worden gebracht”. Deze eis lijkt verkeerd te zijn verwoord; wordt er van opdrachtnemer verlangd dat hij zijn planning pas op het laatste moment maakt? Kan deze worden aangepast in: “Ritten die binnen 12 uur voor aanvang worden afgemeld kunnen in rekening worden gebracht.”?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer
Beantwoord op: 01-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

12

Bijlage 10 Programma van Eisen 12.6 Facturatie

Vraag:

Er wordt slechts één verzamelfactuur per maand gevraagd; dit blijft ook zo (; op dit moment worden er vier facturen per maand naar verschillende adressen verzonden)?

Antwoord:

Per juridische entiteit (in het geval van WSP Parkstad zijn dit er 4) wordt een verzamelfactuur opgesteld en verstuurd.

Afhankelijk van de juridische entiteit moet daarbij de kostenplaats worden vermeld. De indeling wordt door WSP Parkstad aangereikt na het afsluiten van de overeenkomst.

Percelen: P1 Collectief werknemersvervoer

Beantwoord op: 01-05-2023

Label: Inhoud